



Делать больше  
Чувствовать себя лучше  
Жить дольше

## Взаимодействие ГСК со специалистами здравоохранения

Почему, как и что  
мы меняем

# ГлаксоСмитКляйн: новая модель взаимодействия со специалистами здравоохранения.

1



2



3

## **Зачем мы это делаем?**

Цель у нас одна: помочь пациенту выздороветь и повысить качество его жизни. Поэтому мы формулируем миссию нашей компании так: помогать врачам заботиться о пациентах, чтобы они могли делать больше, чувствовать себя лучше и жить дольше.

Никто не знает пациентов лучше, чем Вы. Никто не знает о наших лекарствах и вакцинах больше, чем мы.

Для нас очень важно поддерживать образование врачей и других специалистов здравоохранения. С другой стороны, мы понимаем: многие принятые формы нашего сотрудничества, например, прямое финансирование медицинского образования, выплаты докторам за их выступления о наших препаратах, прямое финансирование поездок врачей на конгрессы и конференции, – могут восприниматься как реализация определенных конфликтов интересов.

Мы также знаем, что новые технологии позволяют получать необходимую информацию быстрее и проще, чем раньше. Отсюда – наша новая модель взаимодействия с врачами, цель которой – гарантировать прозрачность наших отношений и соответствовать Вашим ожиданиям.

## **Как мы этого достигнем.**

Вознаграждение представителей ГСК во всем мире больше не будет зависеть от количества назначенных докторами лекарственных препаратов компании.

**Мы по-прежнему будем уделять большое внимание обучению наших представителей**, чтобы они могли снабжать Вас надежной и профессионально полезной информацией, а оценивать их работу мы будем по качеству взаимодействия с Вами.

**Мы продолжим поддерживать медицинское образование, но по-новому.** Мы будем предоставлять гранты независимым организациям, которые будут сами, без нашего участия, организовывать и проводить образовательные программы. В результате Вы будете получать объективную и сбалансированную информацию высокого качества.

**Мы продолжим поддерживать участие врачей в научных конференциях**, но – через независимые от нас организации, так что ГСК не будет влиять на выбор врачей для таких поездок и программу их участия в конференциях.

**С 1 января 2016 г. мы прекращаем выплаты специалистам здравоохранения за выступления** – чтобы полностью исключить конфликт интересов, влияющий на то, как врачи назначают лечение.

**Мы будем публиковать данные о наших выплатах специалистам здравоохранения за их профессиональные услуги:** участие в исследованиях или экспертных советах, то есть за все профессиональные услуги, которые помогают нам разрабатывать лекарства и вакцины в соответствии с потребностями пациентов.

## **Ваш мир меняется – меняемся и мы.**

Наша задача – предоставлять Вам полезную, сбалансированную и объективную информацию – в удобное для Вас время, в удобном для Вас месте и в удобной для Вас форме. Мы стремимся сохранить Ваше доверие к нам как к компании, которая превыше всего ставит интересы пациента.

**Мы будем предоставлять современную, надежную и практически применимую информацию** о наших препаратах и вакцинах, а также о методах лечения соответствующих заболеваний – тогда, когда Вам это нужно.

**Мы будем быстро и четко давать ответы на Ваши вопросы о способах лечения,** экспертных рекомендациях и результатах клинических исследований. Это будут делать наши специалисты-медики, используя электронные средства коммуникации, а также во время личных встреч, которые мы будем назначать только в удобное для Вас время.

**Доступ к надежным информационным ресурсам в удобное для Вас время** обеспечит специализированный интернет-сайт, которым можно будет пользоваться с помощью Вашего смартфона или планшета.

**Круглосуточный доступ к коротким образовательным он-лайн курсам** даст Вам возможность без промедления получить информацию о конкретных клинических случаях.



#### Изменим мир к лучшему вместе

Новая модель взаимодействия со специалистами здравоохранения поможет нам обеспечивать Вас информацией о наших препаратах – прозрачно и честно, так что никто не сможет даже заподозрить нас в неподобающем влиянии.

Новая модель укрепит Вашу уверенность в том, что всегда, когда Вы встречаетесь с ГСК – неважно, лично или он-лайн – интересы пациента стоят превыше всего.

Вместе мы поможем людям делать больше, чувствовать себя лучше и жить дольше.



Есть вопросы?  
Задайте их представителю ГСК  
+7 (495)777-89-00  
[www.ru.gsk.com](http://www.ru.gsk.com)

**Наша задача – предоставить Вам полезную, сбалансированную и объективную информацию – в удобное для Вас время, в удобном для Вас месте и в удобной для Вас форме. Мы стремимся сохранить Ваше доверие к нам как к компании, которая превыше всего ставит интересы пациента.**



Делать больше  
Чувствовать себя лучше  
Жить дольше

В основе наших решений и действий – наши ценности:

**Прозрачность**  
**Уважение к людям**  
**Фокус на пациента**  
**Честность и добросовестность**

Моя задача в том, чтобы при любом контакте с нами Вы убеждались, что мы руководствуемся этими ценностями. Интересы пациентов – в основе каждого нашего решения, начиная с наших инвестиций в исследования и заканчивая программами мотивации наших представителей. Все новое, что мы сейчас внедряем – часть более широкой стратегии, цель которой – быть более прозрачной и социально ответственной компанией. За последние пять лет мы многое сделали для расширения доступа к нашим препаратам в развивающихся странах и для того, чтобы повысить прозрачность результатов наших клинических исследований. Мы стремимся идти за потребностями пациентов и отвечать ожиданиям общества. И мы гордимся тем, как у нас это получается.

**Алексей Колчин**  
Генеральный Директор  
ЗАО «ГлаксoСмитКляйн Трейдинг»



Если у Вас есть вопросы или пожелания,  
свяжитесь с представителем компании ГСК  
по телефону: +7 (495) 777 89 00

Для дополнительной информации  
посетите сайт: [www.ru.gsk.com](http://www.ru.gsk.com)

© 2015 ЗАО «ГлаксoСмитКляйн Трейдинг»:  
121614, Москва ул. Крылатская, д.17, к.3, эт.5  
бизнес парк «Крылатские Холмы», либо по  
тел.: +7 495 777 89 00, факсу: +495 777 89 01

RU/OTN/0087/15 21.10.2015